

ControllerForum²⁰¹⁷

Descubre las prácticas más vanguardistas para convertirte en el Business Advisor de referencia para tu empresa

13 Controllers +
4 Experiencias Prácticas

José Antonio Pérez Olmo
CNP PARTNERS

Juan Gabriel Gata Luján
**FCC MEDIO AMBIENTE
INTERNACIONAL**

Juan Luis Ceres Morell
LaLiga

Miguel Ángel Montserrat Lapuente
EL CORTE INGLÉS

Pablo Hernández Uribarri
ORANGE

Lluís Rull Vallverdú
GRUPO PINTALUBA

Teodoro Luna
SUKHA MINDFULNESS

David Jiménez Barajas
BOSTON SCIENTIFIC

José Enrique Campos Gómez
MANGO

Carlos Casares
PROSEGUR

Tomás Fernández Salido
AMERICAN EXPRESS DE ESPAÑA

Sergio Manzanedo
ANGEL SCHLESSER

Jaime López Ortiz-Villajos
CARREFOUR

Juan Sanchís Bonilla
URBASER

¿Sabes preguntar al Área de **BI** por la información relevante?

¿Conoces cómo gestionar la incertidumbre con **Rolling Budget**?

¿Sabes aplicar **Mindfulness** para mejorar tus análisis?



TALLER PRÁCTICO

Inteligencia Social para Controllers

Impartido por:

Pilar Pato

Experta en Comunicación y Desarrollo Directivo

+ Dinner Networking
para controllers



Madrid | 22 y 23 de MAYO de 2017

#ControllerForum

El mundo ¡corre!

Las empresas
necesitan
a Controllers
que ¡vuelen!

Estimado Controller,

Las empresas se enfrentan a un **entorno volátil y cambiante**.

La digitalización, la incertidumbre constante y la velocidad con la que se suceden las cosas obligan a las compañías a seguir este ritmo vertiginoso que **impide planificaciones** a medio y largo plazo.

El mundo se mueve a una velocidad de infarto y las empresas necesitan personas que sean capaces de interpretar esta nueva situación.

Si eres Controller. Tenlo claro. Tú eres esa persona.

iKN Spain y GCCI te dan la oportunidad de asistir a Controller Forum 2017 y conocer las **experiencias más vanguardistas** de otros Controllers.

Os esperamos los días **22 y 23 de Mayo de 2017** en Madrid.

*Conviértete en el Business Advisor
imprescindible para tu negocio*

ControllerForum²⁰¹⁷

22 y 23 de MAYO 2017

@iKN_Spain | #ControllerForum

Si participas en el
Controlling de tu negocio
¡éste es tu evento!

- > Controller
- > Resp. de Control de Gestión
- > Director Financiero
- > Resp. de Información Financiera
- > Resp. de Planificación Estratégica
- > Resp. de Presupuestos
- > Resp. de Reporting Financiero
- > Resp. de Contabilidad



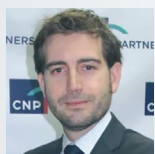
Nueva marca de iIR a partir de 2017

Media Partners



Speakers

14 Expertos en Controlling



José Antonio Pérez del Olmo
**Director de Control
de Gestión**
CNP PARTNERS



Juan Gabriel Gata Luján
Planning and Controlling
FCC MEDIO AMBIENTE
INTERNACIONAL



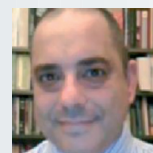
Sergio Manzanedo
**Responsable de BI
y Transformación Digital**
ANGEL SCHLESSER



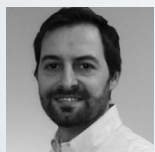
Miguel Ángel Montserrat
Lapuente
**Director de Planificación
y Gestión Accesorios,
Lujo y Belleza**
EL CORTE INGLÉS



Pablo Hernández Uribarri
Head of Controlling
ORANGE



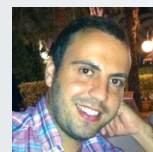
Lluís Rull Vallverdú
Business Analyst
GRUPO PINTALUBA



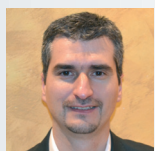
Teodoro Luna
Co-fundador
SUKHA MINDFULNESS



David Jiménez Barajas
**Medsurg Finance
Manager para el sur
de Europa**
BOSTON SCIENTIFIC



José Enrique Campos
Gómez
**Responsable de Control
de Gestión
(Complementos)** MANGO



Carlos Casares
**Responsable Control
de Gestión**
PROSEGUR



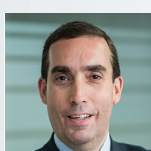
Tomás Fernández Salido
Director Financiero
AMERICAN EXPRESS
DE ESPAÑA



Juan Luis Ceres Morell
**Responsable de Control
de Gestión Controller**
LaLiga



Jaime López Ortíz-Villajos
**Director de Control
de Gestión**
CARREFOUR



Juan Sanchís Bonilla
**Director de Control
de Gestión**
URBASER



ControllerForum²⁰₁₇

22 y 23 de MAYO 2017

@iKN_Spain | #ControllerForum

Inteligencia Social para Controllers

Defiende tus argumentos sin perjudicar las relaciones profesionales con compañeros y superiores.

La **Inteligencia Social** es la capacidad que tiene una persona de entender, tratar y llevarse bien con la gente que le rodea. Ayuda a las personas a entender e intuir qué siente la gente en cada momento, qué necesita, cómo se comporta y qué espera de nosotros.

Este Taller te ayudará a practicar **técnicas de persuasión** y **escucha activa** para superar las barreras de comunicación y reducir tu ansiedad. Te enseñará cómo defender tus argumentos frente a los demás sin utilizar discursos que puedan generar conflicto.

Programa

15.00 Recepción de los asistentes

15.15 Apertura del Taller Práctico

- Comunicación: acción en común
 - Razón/Inteligencia vs. Emoción/ Sentimientos: aliados en la construcción de procesos de comunicación efectiva
 - Estrategia y Flexibilidad en la comunicación
- ¿Quién soy yo como comunicador? Mi personalidad, mis motivaciones, necesidades, creencias, prejuicios
- ¿Quién es mi interlocutor? Estilos de comunicación y estrategias más apropiadas para para cada estilo
 - Bases de una comunicación efectiva: observar, escuchar, respirar
 - Los juicios y prejuicios en las relaciones con los demás
 - Los 5 niveles de escucha y su impacto en la comunicación efectiva: escucha fingida, selectiva, activa y empática
 - La gestión de la diferencia en la comunicación.
 - Estrategias de comunicación/relación más adecuadas para la relación con otros
 - Asertividad experta: tipos de Asertividad y situaciones adecuadas para cada tipo. El 'juego' de la Asertividad

Incluye 5 ejercicios prácticos para trabajar la Inteligencia Social

1. Cuestionario de Autoconocimiento de Estilos de Comunicación
2. Ejercicio de Estrategias de Comunicación más adecuadas para cada interlocutor
3. Dinámica de grupos para trabajar juicios/prejuicios en la comunicación
4. "Cuéntame una historia": ejercicios para trabajar diferentes actitudes ante el proceso de escucha
5. Ejercicio de respuestas asertivas-sumisas-agresivas

19.30 Fin del Taller Práctico

20.45 Dinner Networking para Controllers

+ Dinner Networking
para Controllers



Restaurante Hotel
Ilunium Atrium

Horario: 20.45 – 22.30

Metodología de Trabajo

Durante el Taller nuestra instructora utilizará cuestionarios, dinámicas y ejercicios de trabajo para que los Controllers puedan poner en práctica las técnicas presentadas. Sin duda la mejor forma de aprender es practicando "learning by doing".

Instructora



Pilar Pato
Fundadora
INITIARH

Licenciada en Psicología, especializada en Psicología de la organización y Psicología clínica, por la Universidad Complutense de Madrid. Coach Profesional certificada por Lider-haz-go y especialista en coaching sistémico. Socia fundadora de Dynamis. En la actualidad, dirige su propio proyecto empresarial, INITIARH, dedicado a formación, mentoring, executive y personal coaching y coaching sistémico de equipos. Especializada en formación y desarrollo directivo, inteligencia emocional y coaching sistémico. Compagina su actividad profesional con la de Profesora de la Universidad Pontificia Comillas impartiendo asignaturas como Liderazgo, Técnicas de Comunicación o Liderazgo Emocional. Es Co-autora del libro "Comunicación sostenible", publicado por LID editorial.

iKN Spain propone un momento distendido para hacer networking con el resto de colegas de profesión que participarán en el evento

9.15

Recepción de los asistentes

9.45

Apertura por el Moderador de la Jornada

10.00

FACE TO FACE

Business Intelligence vs. Controllers: el arte de saber preguntar por la información más relevante para la toma de decisiones

Participan:

José Antonio Pérez del Olmo

Director de Control de Gestión. CNP PARTNERS

Sergio Manzanedo

Responsable de BI y Transformación Digital. ANGEL SCHLESSER

10.30

Coffee & Networking

11.15

PANEL DE EXPERTOS

Do's and Don'ts en la selección de herramientas de apoyo al Control de gestión. Claves para integrar Sistemas de Información de última generación y mejorar el performance del Controller

- Cuáles son los errores más cometidos en la selección de Sistemas de Información y herramientas tecnológicas
- Identificación de factores que deben analizarse: legacy systems, capacidades, flexibilidad, adaptación, integración, información, agilidad, migración
- Interacción Controlling & Business Intelligence & IT
- Análisis de nuevas propuestas del mercado y múltiples aplicaciones
- Maximización del ratio coste/beneficio

Participan:

David Jiménez Barajas

Medsurg Finance Manager para el sur de Europa. BOSTON SCIENTIFIC

Tomás Fernández Salido

Director Financiero. AMERICAN EXPRESS DE ESPAÑA

11.45

DINÁMICA INTERACTIVA

Cómo crear más valor en la compañía desde el área de Controlling. Check list del Controller para convertirse en driver indiscutible de negocio

El conocimiento de negocio, el control estratégico, la proactividad y la innovación se unen al análisis de datos para convertir la figura del Controller en pieza estratégica clave para ayudar a la Dirección a gestionar la compañía. Ya no basta solo con dar datos, sino con aportar valor y dar soluciones.

Participan:

Juan Gabriel Gata Lujan

Planning and Controlling. FCC MEDIO AMBIENTE INTERNACIONAL

Juan Luis Ceres Morell

Responsable de Control de Gestión. Controller. LaLiga

Miguel Ángel Montserrat Lapuente

Director de Planificación y Gestión Accesorios, Lujo y Belleza. EL CORTE INGLÉS

Pablo Hernandez Uribarri

Head of Controlling. ORANGE

Juan Sanchís Bonilla

Director de Control de Gestión. URBASER

13.00

CASO PRÁCTICO

Cómo utilizar nuevas técnicas y fórmulas para conseguir un Reporting flexible, ágil y orientado a las necesidades de negocio. Cómo identificar cuáles son los KPIs clave para el negocio.

► La experiencia práctica de Grupo Pentaluba

- Cómo aplicar técnicas avanzadas de análisis de negocio
- Claves para construir un reporting de negocio fiable, accesible, dinámico y de calidad
- Cómo convertir el reporting en herramienta real para la toma de decisiones

Lluís Rull Vallverdú

Business Analyst. GRUPO PENTALUBA

13.30

CASO PRÁCTICO

Qué beneficios reportan las técnicas de Advanced Analytics al Controller. La importancia de la predicción en un entorno de máxima incertidumbre. Más allá del Big Data.

► La experiencia práctica de Grupo SM

Carlos Casares

Responsable Control de Gestión. PROSEGUR

14.00

Cocktail & Networking

15.00

PÍLDORA EMOCIONAL

Técnicas de Mindfulness para reducir el estrés, desarrollar la atención, el liderazgo y la inteligencia emocional

El Mindfulness o Atención Plena es una disciplina que ayuda a poner foco a lo verdaderamente importante y tener más visión global. El objetivo es gestionar el estrés para conseguir el equilibrio personal y crear un contexto adecuado para la toma de decisiones.

Los asistentes realizarán 3 ejercicios prácticos para poner en práctica lo aprendido

Teodoro Luna

Co fundador. SUKHA MINDFULNESS

Con más de 10 años de experiencia en Controlling en empresas como Orange, Everis y Atento, desde hace 3 años es especialista en entrenamiento Mindfulness. Teodoro es la persona ideal para hablar de Atención Plena a los Controllers que tanto tiempo pasan trabajando para planificar y prever el futuro.

16.30

CASO PRÁCTICO

Rolling Budget. El presupuesto anual ha muerto. Flexibilidad de Presupuesto = Flexibilidad de Negocio. Cómo gestionar la incertidumbre y la volatilidad desde el Presupuesto.

- ▶ La experiencia práctica de Mango

José Enrique Campos Gómez

Responsable de Control de Gestión (Complementos).MANGO

17.00

CÁSO PRÁCTICO

El papel del Control de Gestión en la Transformación Digital. El nuevo rol del Controller como analista de inversión y medidor del ROI de la transformación digital

- ▶ La experiencia práctica de Carrefour
 - Qué supone un proceso de transformación digital para la empresa
 - Qué debe aportar un Controller de Negocio ante un proyecto de Transformación Digital Corporativo
 - Qué lugar deben ocupar el CFO y el Controller en el Comité Digital
 - Cómo definir el CAPEX y el OPEX de un proyecto de Transformación Digital
 - Cuándo llega una empresa al estadio de madurez digital
 - Cómo calcular la rentabilidad de la digitalización de una empresa

Jaime López Ortiz-Villajos

Director de Control de Gestión. CARREFOUR

17.30

Fin de la conferencia

Practicamos y propiciamos el Controller Network

iKN Spain lleva más de 21 años comprometida con la generación de valor para la comunidad de los Controllers

Certificate Programme para CONTROLLERS
Formación intensiva para dominar las técnicas y best practices que le convertirán en pieza clave para la toma de decisiones en su empresa.

- 22 Horas lectivas
- 4 Módulos de trabajo
- 23 Profesores de reconocido prestigio en el sector
- Examen final
- Exclusivo PC Based Examen

TEMAS PRESENTADOS:
 - Gestión de Ingresos
 - Gestión de Costes
 - Análisis de Rentabilidad
 - Análisis de Rentabilidad por Centro de Costes
 - Análisis de Rentabilidad por Producto
 - Análisis de Rentabilidad por Cliente
 - Análisis de Rentabilidad por Región
 - Análisis de Rentabilidad por Proyecto

Madrid | 10, 12 y 14 de Noviembre de 2013
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Controllers Fundamentals
Formación especializada para la identificación y desarrollo de KPI y el Control de Gestión.

Madrid | 21 y 22 de Mayo de 2014
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Excel para CONTROLLERS
AHORRA TIEMPO EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA CONSEGUIR ANÁLISIS MÁS RIGOROSOS Y FIABLES.

Madrid | 29 de Mayo de 2014
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Excel para Controllers
Ahorra tiempo en la gestión de la información para conseguir análisis más rigurosos y fiables.

Madrid | 29 de Mayo de 2014
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Controller World 2015
Te propongo un día para reinventarte. ¿a través?

Madrid | 27 de Octubre de 2015
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Executive Programme para Controllers
Formación intensiva para dominar las técnicas y best practices que le convertirán en pieza clave para la toma de decisiones en su empresa.

Madrid | 10, 12 y 14 de Noviembre de 2013
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Controller Logístico
Aprenda a implantar un cuadro de mando para mejorar la productividad de la Supply Chain.

Madrid | 14 y 15 de Febrero de 2014
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Controller Internacional
Conozca la metodología para conseguir una Gestión y Control Eficaz de sus actividades internacionales.

Madrid | 1 y 2 de Julio de 2014
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Controller Comercial
Conozca la metodología para conseguir una Gestión y Control Eficaz del Área Comercial.

Madrid | 14 y 15 de Julio de 2014
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Controller Comercial
Conozca la metodología para conseguir una Gestión y Control Eficaz del Área Comercial.

Madrid | 14 y 15 de Julio de 2014
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Controller Comercial
Conozca la metodología para conseguir una Gestión y Control Eficaz del Área Comercial.

Madrid | 14 y 15 de Julio de 2014
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Executive Programme para Controllers
Formación intensiva para dominar las técnicas y best practices que le convertirán en pieza clave para la toma de decisiones en su empresa.

Madrid | 10, 12 y 14 de Noviembre de 2013
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Excel para Controllers
Ahorra tiempo en la gestión de la información para conseguir análisis más rigurosos y fiables.

Madrid | 29 de Mayo de 2014
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Controller Superior
Descubra cómo practicar un Control de Gestión que genera valor para su negocio.

Madrid | 8 y 9 de Marzo de 2015
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Control Financiero de Negocio
Técnicas Avanzadas para el Control Financiero de Negocio.

Madrid | 23, 24 de Octubre y 1, 2 de Noviembre de 2013
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Controller Industrial
Descubra cómo diseñar e implantar su Propio Modelo de Control de Gestión Industrial.

Madrid | 12 y 13 de Febrero de 2014
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

Excel para Controllers
Ahorra tiempo en la gestión de la información para conseguir análisis más rigurosos y fiables.

Madrid | 29 de Mayo de 2014
 Llámanos ahora y ahorraremos 200€
 91 700 49 15/01 79 | info@iir.es | www.iir.es

“Jornada muy enriquecedora donde compartir experiencias comunes y aprender de las vivencias de los compañeros”

Raúl Pérez Martín
INDRA SISTEMAS

“Interesante exposición sobre las estrategias seguidas por grandes compañías en el Control de Gestión con apoyo de conferencias motivacionales y psicológicas”

Mª del Mar Perea Repetto
PERSAN

Por qué patrocinar

Conviértete
en protagonista de
Controller Forum 2017

Trabajamos para reunir **la audiencia, el momento y el lugar perfecto** para proponer Soluciones y Servicios de alto valor. Generamos las mejores **oportunidades de negocio** para nuestros patrocinadores

Los **profesionales líderes de cada sector** participan activamente en nuestros eventos. En ellos descubren **contenidos exclusivos** y viven **experiencias únicas**.

Juntos, se **plantean retos** y **encuentran nuevos caminos** para alcanzar sus metas profesionales y las de sus empresas.

Y para que **consigas cumplir tus objetivos**, hemos diseñado una **gran variedad de herramientas**.



PARTICIPACIÓN EN PROGRAMA

Posicionamiento colaborativo
y Networking de Precisión



SOLUCIONES DE NETWORKING

Viralizando el face 2 face
y provocando el negocio



SOLUCIONES DE IMAGEN

Destaca y diferénciate
de tu competencia

Además, estamos seguros de que si conocemos tus necesidades y expectativas, juntos podemos diseñar nuevas herramientas para que alcances el éxito en nuestros eventos

Llámanos ahora

Nacho Flores • nflores@ikn.es • 91 700 49 05

Santiago Pita • spita@ikn.es • 91 700 48 95

Daniel Ronceros • dronceros@ikn.es • 91 745 32 91

Arancha Salgueiro • asalgueiro@ikn.es • 91 700 49 01



Quiénes somos

iKN Spain, Institute of Knowledge & Networking, asume desde el 1 de Enero de 2017 la marca, la trayectoria y el liderazgo de un pionero empresarial: **iiR España**



Nueva marca de iiR a partir de 2017

iKN Spain es una nueva marca para una nueva era. En 2017, cumplimos 30 años en el mercado español como referente en el **intercambio de conocimiento y de generación de contactos en el mundo empresarial**.

Nuestra capacidad durante este tiempo juntos ha sido indudable: 98.000 profesionales de 40.000 empresas distintas se han formado con 17.800 ponentes e instructores bajo nuestra estructura.

Nuestro compromiso en España es sólido. A través de **formaciones en abierto y a medida**, así como de eventos multisectoriales, orientamos soluciones para impulsar el conocimiento y el networking de los profesionales con un enfoque internacional.

Mediante conferencias y eventos de tendencia generamos espacios para el intercambio de experiencias a alto nivel y la apertura de nuevas relaciones de negocio.

Cubrimos todas las áreas funcionales y sectores con un completo portfolio con más de 200 programas formativos, cursos, masters, certificaciones internacionales, tanto presenciales como a distancia y online.

Gracias por dejarnos participar de “your knowledge network”



El Global Chartered Controller Institute - GCCI es una agregación estratégica constituida con el objetivo de convertirse en un referente internacional en el Control de Gestión, difundiendo y preservando la figura del Controller en toda su amplitud, como perfil clave en las organizaciones del siglo XXI, mediante la certificación Chartered Controller Analyst - CCA®.

Dicha certificación fue creada con el fin de establecer un conjunto de estándares dentro del control de gestión tanto de análisis, gestión, planificación, técnicas y estrategias para dotar a la figura del profesional de control de gestión de mayor dimensión, homogeneidad y transparencia en el mercado laboral.

Actualmente tiene más de 30 centros partners de formación de prestigio, centros acreditados, que preparan para los exámenes de CCA Certificate®. La Universidad Complutense, Universidad Politécnica de Valencia, USIL Business School Miami, Consejo General de Economistas, Universidad de Valencia, Universidad Politécnica de Cartagena, CIFF, Universidad de Málaga, Universidad Adolfo Ibáñez de Chile -UAI (campus Miami, Chile, y Perú) entre otros. En el 2017 ha lanzado la cátedra de Control de Gestión junto con la Universidad Politécnica de Cartagena con el fin de convertirse en la cátedra líder en Controlling.

El Presidente Honorífico es D. Carlos Mallo

Contacta con nosotros a través de estas opciones



91 700 48 70



info@ikn.es



Núñez de Balboa, 116
28006 Madrid



www.ikn.es

Nos pondremos en contacto contigo para confirmar tu inscripción



@iKN_Spain



facebook.com/
iKNSpain



iKN Spain



youtube.com/
iknspain



flickr.com/photos/
iirspain

Controller Forum 2017

Madrid, 22 y 23 de Mayo de 2017

BB0223

PRECIO

Conferencia	599€ + 21% IVA
* Si efectúas el pago Hasta el 5 de Mayo	499€ + 21% IVA

Conferencia + Taller Práctico + Dinner Networking	1.299€ + 21% IVA
* Si efectúas el pago Hasta el 5 de Mayo	1.099€ + 21% IVA

DivB/PV

iKN Spain te recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

Formación a tu medida **Estoy interesado en su documentación**

Más información



Alojamiento

NH | HOTEL GROUP

Beneficiarse de la **mejor tarifa disponible** en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes Azul Marino, e-mail: empresasmad@viajesazulmarino.com o Tel. 91 000 74 44, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iKN Spain.

Cancelación

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuníquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (**) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iKN Spain le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración. Hasta 5 días antes de la celebración del evento, iKN Spain se reserva el derecho de modificar la fecha del curso o anularlo. En estos casos se emitirá un vale por valor del importe abonado aplicable a futuros cursos. En ningún caso iKN Spain se hará responsable de los gastos incurridos en desplazamiento y alojamiento contratados por el asistente.

(** En caso de cancelación del evento por parte de iKN Spain el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Formación de alta Especialización para Directivos impartida por profesionales en activo que colaboran puntualmente con iKN Spain. No se garantiza el cumplimiento de los requisitos para la bonificación de la formación en todos los casos. Consúltenos previamente.

Contacta con nosotros para más información: **91 700 48 70**